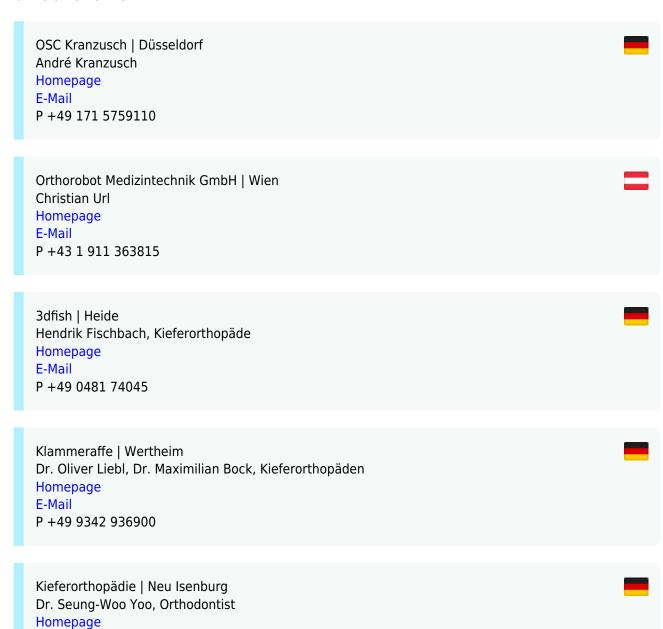
## **Support-Kontakte**



## **Anwender-Support | Schulungen**

Bitte beachten Sie, dass Image Instruments keinen fachlichen Support bereitstellt. Gern können Sie fachliche Fragen per E-Mail übermitteln. Diese werden je nach vorhandener Kapazität beantwortet oder an Schulungspartner weitergeleitet.

Für Online- und In-Haus-Schulungsanfragen wenden Sie sich bitte ebenfalls direkt an unsere externen Schulungspartner. Die **Kosten für Support und Schulungen** erfragen Sie bitte direkt bei diesen Partnerunternehmen.



P +49 6102 8828998

E-Mail



Sollten Sie OnyxCeph³™ über einen Vertriebspartner erworben haben und parallel zum Kauf einen Vertrag abgeschlossen haben, der auch Anwendersupport beinhaltet, dann wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Vertriebspartner.



## **Technischer Support**

Sollten Sie die Softwarelizenz direkt bei <u>Image Instruments</u> erworben haben, wenden Sie sich für Fragen im Zusammenhang mit Installation, Lizenzierung und Einrichtung der Software sowie bei technischen Problemen direkt an Image Instruments.

Image Instruments GmbH
Homepage
E-Mail
P +49 371 9093 140

Bürozeiten:
Montag-Donnerstag: 9.00-17.00 Uhr / Freitag: 9.00-14.00 Uhr MEZ

Sollten Sie die Software über einen <u>Vertriebspartner</u> erworben haben, ist der Vertriebspartner Ihr Ansprechpartner für solche Fragen. Er ist auch verpflichtet, Ihnen gegenüber die jährliche Wartungsgebühr für Updates und Upgrades zu berechnen und an Image Instruments weiterzuleiten.

http://www.onyxwiki.net/ Printed on 2024/05/09 07:53

## **Verweise**

W Support-Level

So starten Sie OnyxHelp

From:

http://www.onyxwiki.net/ - [OnyxCeph³™ Wiki]

Permanent link:

http://www.onyxwiki.net/doku.php?id=support\_providers&rev=1711533899

Last update: 2024/03/27 11:04

